

ALGEMENE VOORWAARDEN AI SYSTEMS BV (AIS)

Versiedatum: 15 september 2026

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- **1.1.** AIS: AI Systems BV, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 92190863, gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna aangeduid als "AIS".
- **1.2.** Klant: De partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met AIS. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten met een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De Klant verklaart en garandeert bij het aangaan van de Overeenkomst dat zij aldus handelt. Voor zover in enig geval toch sprake blijkt te zijn van een overeenkomst met een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven deze voorwaarden van toepassing voor zover dit rechtens is toegestaan, met uitzondering van de bedingen die ten aanzien van die persoon nietig of vernietigbaar zijn op grond van dwingend consumentenrecht.
- **1.3.** Software: De door AIS ontwikkelde software, applicaties en bijbehorende systemen die door AIS aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- **1.4.** Overeenkomst: De schriftelijke afspraken tussen AIS en de Klant, waaronder de Licentieovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle bijbehorende documenten.
- **1.5.** Klantdata: Alle gegevens van de Klant die door AIS via de Software worden verwerkt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- **2.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van AIS. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- **2.2.** Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) De schriftelijke Licentieovereenkomst, (2) Deze Algemene Voorwaarden (AV), (3) De Geheimhoudingsovereenkomst (NDA), (4) De Verwerkersovereenkomst (DPA); (5) De overige documenten die verband houden met de hiervoor genoemde documenten. Onverminderd het bovenstaande, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst (DPA) boven de overige documenten voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- **2.3.** De Overeenkomst vormt de volledige weergave van de afspraken en vervangt alle eerdere schriftelijke of mondelinge verklaringen.
- **2.4.** AIS heeft het recht de handelsnaam en het logo van de Klant en de met de Software of andere dienstverlening gerealiseerde resultaten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

- **2.5.** AIS is te allen tijde gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) gebruik te maken van de diensten van toeleveranciers, freelancers, of andere onderaannemers. De inzet van derden laat de verantwoordelijkheid van AIS voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onverlet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN, BETALING EN ZEKERHEID

- **3.1.** Prijzen zijn exclusief btw. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
- **3.2.** AIS mag tarieven jaarlijks indexeren conform de CBS CPI-index. Daarnaast mag AIS de prijzen wijzigen bij wijzigende marktomstandigheden, mits zij dit 30 dagen vooraf aankondigt.
- **3.3.** Bij verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd en mag AIS de toegang tot de Software onmiddellijk opschorten.
- **3.4.** Indien AIS twijfelt aan de betalingscapaciteit van de Klant, is zij gerechtigd zekerheidstelling te verlangen voor toekomstige verplichtingen.
- **3.5.** Indien de Klant tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen, komen alle kosten die AIS redelijkerwijs moet maken om voldoening buiten rechte en in rechte te verkrijgen volledig voor rekening van de Klant. Deze kosten omvatten onder meer, maar niet uitsluitend: de volledige kosten van advocaten, deurwaarders, incassobureaus en alle overige juridische en buitengerechtelijke adviseurs, evenals alle bijkomende interne kosten die AIS in dit verband maakt.

ARTIKEL 4. KLANTDATA EN OPTIMALISATIE

- **4.1.** De Klant blijft eigenaar van de Klantdata. AIS krijgt een licentie om deze data te gebruiken voor het leveren van de Dienst. De Klant vrijwaart AIS tegen claims van derden wegens de inhoud van de Klantdata.
- **4.2.** De Klant verleent AIS het onherroepelijke recht om Klantdata te anonimiseren en te gebruiken voor het trainen, testen en verbeteren van modellen en algoritmes. De geoptimaliseerde modellen en algoritmes zijn exclusief eigendom van AIS.
- **4.3.** Vanwege de aard van de dienst maakt AIS geen back-ups van Klantdata. De Klant is daarvoor zelf verantwoordelijk.

ARTIKEL 5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- **5.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software, de algoritmes, de code, de getrainde modellen en alle overige materialen of resultaten die in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld of ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij AIS.
- **5.2.** Het is de Klant verboden de Software te reverse engineeren, te decompileren of te kopiëren. Tevens is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de Software, de werking daarvan, of de output van de Software te gebruiken – of derden daartoe direct of indirect in de gelegenheid te stellen – voor benchmarking-doeleinden of voor het ontwikkelen, trainen of verbeteren van concurrerende modellen, algoritmes, software of diensten.

- **5.3.** AIS vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de Software, conform de bepalingen van deze Overeenkomst en de bijbehorende documentatie, inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht van die derde, en zal de daaruit voortvloeiende, bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak of schikking (met voorafgaande schriftelijke instemming van AIS) vastgestelde schade en kosten aan de Klant vergoeden.
- **5.4.** De vrijwaring in Artikel 5.3 geldt uitsluitend indien en zodra de Klant: (a) AIS onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na kennisname, schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak; (b) de behandeling van de aanspraak, in en buiten rechte, geheel aan AIS overlaat en zelf geen erkenning van aansprakelijkheid, schikking of vergelijkbare toezegging doet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AIS; en (c) alle redelijkerwijs door AIS verlangde medewerking en informatie verstrekt om de aanspraak te bestrijden of te schikken. Het niet voldoen aan een van deze voorwaarden ontheft AIS van haar verplichtingen onder dit artikel, voor zover AIS daardoor in haar belangen is geschaad.
- **5.5.** AIS is niet gehouden tot vrijwaring, en de Klant vrijwaart op zijn beurt AIS, voor zover de aanspraak van de derde voortvloeit uit of verband houdt met: (a) gebruik van de Software in combinatie met software, data, apparatuur of diensten die niet door AIS zijn geleverd of goedgekeurd, indien en voor zover de inbreuk niet zou hebben bestaan zonder die combinatie; (b) wijziging of bewerking van de Software door of namens de Klant, anders dan door AIS goedgekeurd; (c) gebruik van de Software in strijd met de Overeenkomst, de documentatie of de instructies van AIS; (d) door de Klant aangeleverde input, content, data of specificaties; (e) voortgezet gebruik van een versie van de Software nadat AIS de Klant een niet-inbreukmakende of geactualiseerde versie ter beschikking heeft gesteld en de Klant redelijkerwijs in staat was daarop over te stappen; of (f) gebruik van de Software na een kennisgeving van AIS dat naar haar oordeel een risico op inbreuk bestaat.
- **5.6.** Indien een derde een aanspraak als bedoeld in Artikel 5.3 aankondigt of instelt, is AIS gerechtigd, naar eigen keuze en op eigen kosten: (a) voor de Klant het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken; (b) de Software zodanig te wijzigen of te vervangen dat deze niet langer inbreukmakend is, mits de functionaliteit voor de Klant in materiële zin gelijkwaardig blijft; of (c) indien (a) en (b) niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk zijn, de Overeenkomst met betrekking tot de betreffende Software met onmiddellijke ingang te beëindigen, in welk geval AIS de voor de resterende looptijd reeds vooruitbetaalde vergoeding voor de betreffende Software naar rato aan de Klant terugbetaalt.
- **5.7.** De bepalingen in Artikel 5.3 tot en met 5.6 bevatten de uitsluitende en volledige remedie van de Klant, en de volledige aansprakelijkheid van AIS, voor inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Het bepaalde in Artikel 8 (Aansprakelijkheid) is onverkort van toepassing op vorderingen onder Artikel 5.3 tot en met 5.6, met inbegrip van het maximumbedrag van Artikel 8.4 en de uitzondering voor opzet en bewuste roekeloosheid van Artikel 8.4a. De vervalltermijn van Artikel 8.5 is van overeenkomstige toepassing op vorderingen onder Artikel 5.3 tot en met 5.6, met dien verstande dat in afwijking van Artikel 8.5 geldt dat de termijn aanvangt op het moment van kennisname door de Klant van de aanspraak van de derde als bedoeld in Artikel 5.4 onder (a), in plaats van op het moment van het ontstaan van de schade.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN KLANT & FALLBACK

- **6.1.** De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via diens accounts en het strikt geheim houden van inloggegevens. Verstrekte accounts en inloggegevens zijn strikt persoonlijk (per gebruiker of 'seat'). Het is de Klant en diens eindgebruikers verboden om inloggegevens intern te delen of gelijktijdig te gebruiken met meerdere personen binnen de organisatie, tenzij de Overeenkomst dit uitdrukkelijk toestaat. Het verstrekken van inloggegevens of toegang tot de Software aan partijen of personen buiten de eigen organisatie is te allen tijde verboden.
- **6.2.** Indien de aard van de Software dit vereist (onder meer maar niet uitsluitend bij real-time API koppelingen) is de Klant verplicht een deugdelijk fallback-mechanisme en een timeout-protocol in te richten. Indien de Software niet tijdig reageert, dient de applicatie van de Klant automatisch over te schakelen naar het fallback-mechanisme.
- **6.3.** Indien de Klant nalaat dit mechanisme te implementeren, is AIS niet aansprakelijk voor vertragingen in de laadtijd, het onbeschikbaar raken van de systemen van de Klant, of andere daarmee verband houdende gevolgen.
- **6.4.** De Klant staat ervoor in dat zij haar eindgebruikers op de juiste wijze informeert over de verwerking van persoonsgegevens door AIS en over het gebruik van AI-toepassingen, conform de geldende wetgeving, waaronder de AVG en de EU AI Act. Deze kennisgevingsplicht van de Klant jegens haar eindgebruikers geldt onverminderd en ongeacht enige eigen wettelijke transparantieverplichting die op AIS zelf rust.
- **6.5.** De Klant erkent en aanvaardt dat de Software gebruikmaakt van AI-modellen die, ondanks de inspanningen van AIS om de betrouwbaarheid te optimaliseren, feitelijke onjuistheden ("hallucinaties") kunnen genereren. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate menselijke controle ("human-in-the-loop") op de output van de Software voordat deze wordt gebruikt, gepubliceerd, verspreid of ten grondslag wordt gelegd aan enige beslissing, en aanvaardt dat het achterwege laten van die controle voor rekening en risico van de Klant komt.
- **6.6.** De Klant dient de Software op een zodanige wijze te gebruiken dat dit de integriteit, prestaties en beschikbaarheid van de systemen van AIS niet onredelijk belast (Fair Use). Bij buitensporig of excessief gebruik, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het overschrijden van eventueel gecommuniceerde API-limieten (rate limits), heeft AIS het recht om de toegang van de Klant tot de Software tijdelijk te beperken (throttling), op te schorten of redelijke extra kosten voor het meerverbruik in rekening te brengen.
- **6.7.** Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de Software te gebruiken voor doeleinden, dan wel voor het genereren van output (content), met een illegaal, onrechtmatig, schadelijk, discriminerend, beledigend of structureel misleidend karakter. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het ontwerpen of genereren van kwaadaardige code (malware), haatzaaiende uitingen, spam, ongereguleerde wapens, en deepfakes met de intentie om te misleiden. Indien het gebruik door de Klant een schending oplevert van dit artikel, van Artikel 6.6 of van toepasselijke wet- en regelgeving, én dit gebruik de maatschappij of de reputatie van AIS aantast of dreigt aan te tasten, is AIS gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren of op te schorten, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. AIS stelt de Klant, behoudens in spoedeisende

gevallen, voorafgaand aan een dergelijke maatregel in de gelegenheid het handelen binnen een redelijke termijn te staken.

ARTIKEL 7. IMPLEMENTATIE, LEVERING EN SUPPORT

- **7.1.** De technische integratie van de Software in de systemen van de Klant valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant stelt hiervoor een geschikte implementatiepartner of interne IT-verantwoordelijke aan. AIS is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in deze integratie.
- **7.1a.** De Software wordt geacht te zijn geleverd op het moment dat AIS de Klant toegang verschaft tot de Software (bijvoorbeeld door het verstrekken van inloggegevens of API-credentials), dan wel, indien van toepassing, op het moment van voltooiing van de in Artikel 7.3 bedoelde werkzaamheden, indien dat moment later is. AIS bevestigt het moment van levering schriftelijk of per e-mail aan de Klant.
- **7.1b.** Vanaf het moment van levering kan de Klant de Software gebruiken. Het gebruik van de Software voor operationele of productieve doeleinden door de Klant geldt in ieder geval als aanvaarding van de Software zoals op dat moment geleverd, onverminderd het klachtrecht van de Klant op grond van Artikel 7.4.
- **7.2.** Tenzij anders overeengekomen, levert AIS support op best effort basis tijdens kantooruren (09:00 - 17:00 CET).
- **7.3.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, brengt AIS voor de klantspecifieke configuratie, de nulmeting en de inrichting van de Software een eenmalige vergoeding in rekening. De hoogte van deze vergoeding wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Deze vergoeding wordt gefactureerd bij aanvang van de werkzaamheden.
- **7.4.** De Klant dient klachten over de Software binnen 14 dagen na levering als bedoeld in Artikel 7.1a schriftelijk en gemotiveerd bij AIS te melden. Bij gebreke van een tijdige melding vervalt het recht van de Klant om op de betreffende gebreken een beroep te doen, onverminderd de wettelijke klachtplicht van Artikel 6:89 BW voor gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn konden worden ontdekt.
- **7.5.** AIS is gerechtigd de toegang tot de Software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van preventief of regulier onderhoud, het verhelpen van storingen, of het doorvoeren van updates en upgrades. AIS spant zich in dergelijke onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk buiten reguliere kantooruren te laten plaatsvinden en zal proberen de Klant over gepland onderhoud tijdig te informeren. Een dergelijke tijdelijke buitengebruikstelling kwalificeert niet als een tekortkoming aan de zijde van AIS en geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- **7.6.** Functionaliteiten of modellen van de Software die door AIS worden aangeduid als 'Bèta', 'Preview', 'Experimenteel' of een vergelijkbare term, worden uitdrukkelijk aangeboden "as-is" en "as-available", zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de werking, betrouwbaarheid, accuratesse of beschikbaarheid. AIS is te allen tijde gerechtigd dergelijke functionaliteiten of modellen zonder voorafgaande kennisgeving stop te zetten, te wijzigen of de toegang daartoe te beperken. Het gebruik van deze functionaliteiten geschiedt volledig voor eigen risico van de Klant.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- **8.1.** De diensten van AIS betreffen een inspanningsverbintenis. AIS garandeert geen specifieke commerciële resultaten of ononderbroken beschikbaarheid.
- **8.2.** AIS is niet aansprakelijk voor schade door specifieke outputs of resultaten van de Software, (onbedoelde) bias, of het onvermogen om de rationale achter outputs of resultaten toe te lichten. Deze uitsluiting laat onverlet, en is uitdrukkelijk gekoppeld aan, de eigen verantwoordelijkheid van de Klant zoals vastgelegd in Artikel 6.5 om de output van de Software te controleren voordat deze wordt gebruikt of gepubliceerd.
- **8.3.** AIS is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden door naleving van de fallback-verplichting (Art. 6.2).
- **8.4.** De totale aansprakelijkheid van AIS is beperkt tot de vergoedingen (excl. btw) door de Klant aan AIS betaald in de 12 maanden voorafgaand aan het moment van ontstaan van de schade, met een absoluut maximum van € 10.000,- per kalenderjaar. Indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen, verlies van data is uitgesloten.
- **8.4a.** De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AIS of van haar leidinggevendenden.
- **8.5.** Iedere vordering tot schadevergoeding jegens AIS vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden nadat de Klant bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het ontstaan van de schade. In alle gevallen vervalt iedere vordering tot schadevergoeding na verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade.
- **8.6.** De Klant vrijwaart AIS, inclusief haar medewerkers en directie, volledig voor alle aanspraken van derden (waaronder eindgebruikers en toezichthouders), evenals voor alle daarmee samenhangende kosten (waaronder juridische kosten) en schade, die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met: a) het gebruik van de (output van de) Software door de Klant, in het bijzonder indien de Klant heeft nagelaten de controle uit te voeren zoals bedoeld in Artikel 6.5; b) de schending door de Klant van toepasselijke wet- en regelgeving of van de verplichtingen bedoeld in Artikel 6.4 (waaronder privacywetgeving en de EU AI Act). Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraken direct het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AIS (zoals bedoeld in Artikel 8.4a). In geval van gedeeltelijke eigen schuld van AIS is de Klant slechts gehouden te vrijwaren naar de mate waarin de aanspraak aan de Klant kan worden toegerekend.

ARTIKEL 8a. OPSCHORTING

- **8a.1.** AIS is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen, waaronder de toegang van de Klant tot de Software, geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst, waaronder de verplichtingen bedoeld in Artikel 5.2 en Artikel 6, dan wel indien AIS goede grond heeft te vrezen dat de Klant in de nakoming van een dergelijke verplichting zal tekortschieten.
- **8a.2.** AIS maakt van haar opschortingsrecht slechts gebruik voor zover de opschorting in verhouding staat tot de aard en ernst van de (dreigende) tekortkoming.

- **8a.3.** AIS stelt de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de opschorting en de reden daarvoor.
- **8a.4.** Het bepaalde in dit artikel laat het opschortingsrecht van AIS bij betalingsverzuim (Artikel 3.3) onverlet en doet daaraan niet af.

ARTIKEL 9. PRIVACY EN DATA

- **9.1.** Partijen sluiten een aparte Verwerkersovereenkomst (DPA), die als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.

ARTIKEL 10. DUUR, OPZEGGING EN AUDIT

- **10.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een initiële duur van 12 maanden. De Overeenkomst wordt naderhand stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een termijn van 60 dagen tegen het einde van de looptijd.
- **10.2.** Na beëindiging dient de Klant het gebruik van de Software onmiddellijk te staken. AIS heeft het recht op een audit bij de Klant om de volledige verwijdering van de Software te controleren.
- **10.3.** AIS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en dit verzuim niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld. In geval van een onherstelbare tekortkoming kan AIS de Overeenkomst per direct beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- **10.4.** Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging, ontbinding of annulering van de Overeenkomst voort te duren, blijven na afloop daarvan onverminderd van kracht. Dit betreft in ieder geval, maar niet uitsluitend, de bepalingen omtrent Eigendom en Intellectueel Eigendom (Artikel 4.1, 4.2 en 5), Aansprakelijkheid, Opschorting en Vrijwaring (Artikel 8 en 8a), Privacy (Artikel 9), Geheimhouding (Artikel 13) en Rechtskeuze en Forum (Artikel 12).

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- **11.1.** AIS is niet aansprakelijk en niet gehouden tot nakoming in geval van overmacht, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen (D)DoS-aanvallen, storingen in de infrastructuur of falen van toeleveranciers.
- **11.2.** Indien een situatie van overmacht zoals bedoeld in Artikel 11.1 langer dan negentig (90) aaneengesloten dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zijn partijen over en weer niet gehouden tot vergoeding van enige daaruit voortvloeiende schade, onverminderd de verplichting van de Klant tot betaling voor reeds geleverde prestaties.

ARTIKEL 12. RECHTSKEUZE EN FORUM

- **12.1.** Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- **12.2.** Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- **12.3.** Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijken, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

- **13.1.** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- **13.2.** De ontvangende partij zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Partijen zullen deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien er een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.
- **13.3.** Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsverplichting eveneens naleven.
- **13.4.** De verplichtingen in dit artikel vormen geen belemmering voor het recht van AIS om de handelsnaam, het logo van de Klant en de met de Software of andere dienstverlening gerealiseerde resultaten te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals bepaald in Artikel 2.4.
- **13.5.** Indien Partijen een aparte geheimhoudingsovereenkomst (NDA) hebben gesloten, prevaleren in geval van strijdigheid de bepalingen uit die NDA boven dit artikel, conform de rangorde in Artikel 2.2.
- **13.6.** De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

ARTIKEL 14. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- **14.1.** AIS is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. AIS maakt van deze bevoegdheid uitsluitend gebruik indien de wijziging noodzakelijk is wegens: (a) wijziging van toepasselijke wet- en regelgeving, rechtspraak of een besluit van een toezichthouder; (b) wijziging of doorontwikkeling van de functionaliteit, techniek of onderliggende modellen van de Software; (c) wijzigingen in de markt of bedrijfsvoering van AIS die redelijkerwijs doorwerken in de contractuele verhouding; of (d) het herstellen van kennelijke fouten of onduidelijkheden.
- **14.2.** AIS stelt de Klant ten minste 30 dagen voordat een wijziging in werking treedt hiervan in kennis, per e-mail of een schriftelijke kennisgeving, onder vermelding van de wijziging, de ingangsdatum en de grond (zoals bedoeld in Artikel 14.1).
- **14.3.** Indien een wijziging naar het redelijke oordeel van de Klant leidt tot een wezenlijke verzwaring van diens positie, heeft de Klant het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen na de kennisgeving (als bedoeld in Artikel 14.2) schriftelijk en kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Blijft een tijdige opzegging uit, dan gelden de gewijzigde voorwaarden onverkort.

- **14.4.** Het opzegrecht van Artikel 14.3 geldt niet voor wijzigingen die AIS doorvoert ter naleving van dwingendrechtelijke wet- of regelgeving (Artikel 14.1 onder a) of tot herstel van kennelijke fouten (Artikel 14.1 onder d); dergelijke wijzigingen treden onmiddellijk in werking.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- **15.1.** Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AIS.
- **15.2.** AIS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder toestemming van de Klant over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming of aan een derde partij in het kader van een overname, fusie, of verkoop van haar bedrijfsactiviteiten.